Pichincha servicios
Banca móvil

MANUAL DE USUARIO

Aplicativos Banca Móvil para Smartphones

BANCO PICHINCHA

PASOS PARA DESCARGAR EL APLICATIVO:

1. Ingresar a la tienda de aplicativos de su celular:

Para Iphone: Available on the iPhone App Store

Para BlackBerry: BlackBerry App World

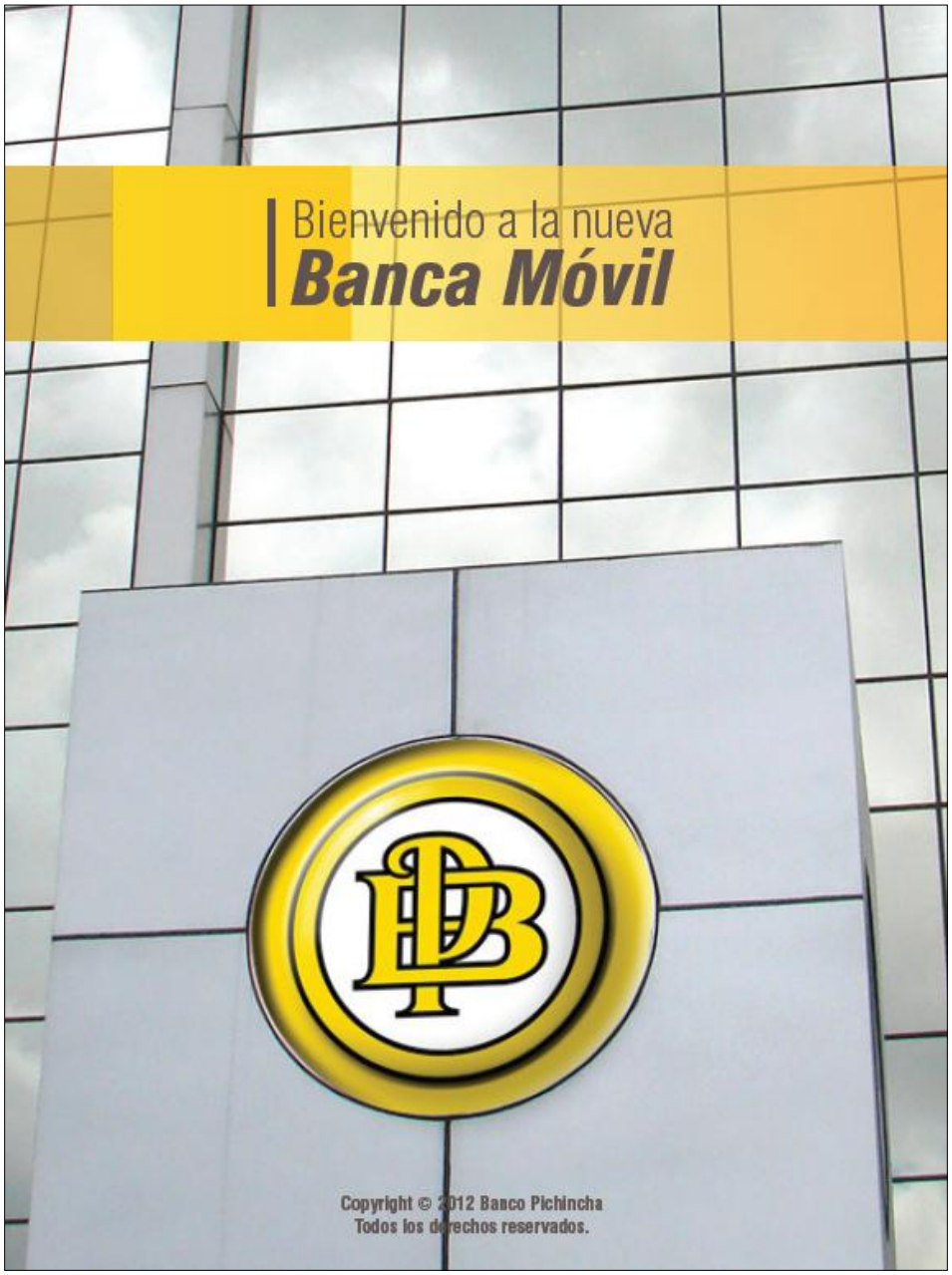
Para Android: Play Store

2. Buscar el aplicativo:

Pichincha Celular*
(para Iphone y BlackBerry)

Banca Móvil Pichincha
(para Android)

3. Descargar e instalar el aplicativo



**Aplicativos en actualización a Banca Móvil Pichincha*

INSTRUCTIVO DE USO DEL APLICATIVO BANCA MOVIL PICHINCHA:

1. Leer y aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES

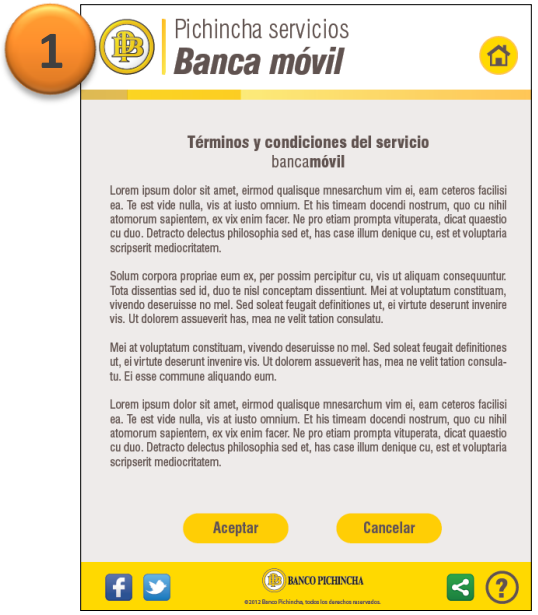
2. El aplicativo le mostrará las opciones disponibles:

Esta acción permite el acceso a la sección transaccional de sus cuentas : Transferencias / Pagos de facturas y tarjetas / Compra de minutos / Consultas de saldos y movimientos.

Esta acción contiene la opción de contacto directo con el Banco, a través de una llamada al Call Center (1700-800800) y un formulario de Reclamos y Sugerencias

Esta acción contiene noticias varias y actuales

3. Escoger la opción que desea realizar y seleccionar los submenús:


1
Pichincha servicios
Banca móvil
Términos y condiciones del servicio
bancamóvil
Lorem ipsum dolor sit amet, eirmod qualisque mnesarchum vim ei, eam ceteros facilisi ea. Te est vide nulla, vis at iusto omnium. Et his timeam docendi nostrum, quo cu nihil atomorum sapientem, ex vix enim facer. Ne pro etiam prompta vituperata, dicat quaestio cu duo. Detracto delectus philosophia sed et, has case illum denique cu, est et voluptaria scripserit mediocritatem.
Solum corpora propriae eum ex, per possim percipitur cu, vis ut aliquam consequuntur. Tota dissentias sed id, duo te nisl conceptam dissentiunt. Mei at voluptatum constituam, vivendo deseruisse no mel. Sed soleat feugait definitiones ut, ei virtute deserunt invenire vis. Ut dolorem assueverit has, mea ne velit tation consulatu.
Mei at voluptatum constituam, vivendo deseruisse no mel. Sed soleat feugait definitiones ut, ei virtute deserunt invenire vis. Ut dolorem assueverit has, mea ne velit tation consulatu. Ei esse commune aliquando eum.
Lorem ipsum dolor sit amet, eirmod qualisque mnesarchum vim ei, eam ceteros facilisi ea. Te est vide nulla, vis at iusto omnium. Et his timeam docendi nostrum, quo cu nihil atomorum sapientem, ex vix enim facer. Ne pro etiam prompta vituperata, dicat quaestio cu duo. Detracto delectus philosophia sed et, has case illum denique cu, est et voluptaria scripserit mediocritatem.
Aceptar
Cancelar
BANCO PICHINCHA

Banca Móvil

banca **móvil**

1. Para utilizar la Banca Móvil Transaccional, es necesario registrarse.

El proceso de registro garantiza la seguridad de acceso a sus cuentas, tarjetas y todas las transacciones relacionadas con los servicios del Banco Pichincha.
Recuerde: no se puede ingresar las mismas credenciales de su biométrico, por su seguridad!

Ingrese los datos solicitados:

- **MAIL:** al que se le enviará información.
- **NÚMERO CELULAR**: al que se le enviará el código de activación.
- **USUARIO Y CONTRASEÑA**: con las que ingresará a la Banca Móvil. Debe contener entre 6 y 12 caracteres entre números y letras y debe empezar con una letra.
- **PREGUNTA DE SEGURIDAD:** el sistema le solicitará la respuesta para restablecer la contraseña en caso de olvido.

2. Recibirá el CÓDIGO DE ACTIVACIÓN vía SMS del 299, ingréselo en el aplicativo para terminar con el proceso de registro.
NOTA: Si no recibe el código de activación, debe verificar con su operadora celular que no tenga restricción de recepción de SMS de números cortos y volver a intentarlo.

3. Cada vez que desee ingresar, debe hacerlo con su usuario y contraseña registrados.

Banca Móvil

Para utilizar esta sección Transaccional, es necesario se Afilie al Servicio por cualquiera de los medios habilitados para el efecto:

PICHINCHA.COM

Vía Internet en nuestra Banca Electrónica: **www.pichincha.com**

KIOSCOS

En cualquiera de nuestros Kioscos de autoservicios

CALL CENTER

El cliente puede solicitar la afiliación llamando al Call Center 1700-800-800 (opción2)

AGENCIAS PICHINCHA

Acercándose a un balcón de servicios de cualquiera de nuestras agencias

Los datos requeridos son:

- Número Celular: que se afiliará al Servicio, de cualquier operadora celular.
- Alias: es un nombre que usted recuerde fácilmente para asociarlo a sus cuentas, tarjetas, facturas o número celular. Los Alias se asignan al momento de afiliarse
- *"Cuenta Principal"*: escoger una cuenta y definirla como principal, esta cuenta será la de origen de los fondos en caso de hacer transferencias, pagos, recargas, etc.

Banca Móvil

OLVIDO DE CONTRASEÑA:

Seleccione el botón *"¿Olvidó su contraseña?"* e ingrese la pregunta de seguridad.

1. Recibirá por correo electrónico su nueva contraseña, ésta es temporal, por lo que el sistema le solicitará la vuelva a cambiar.

2. Cuando ingrese nuevamente al aplicativo, debe seleccionar "Cambio de contraseña", ingresar la contraseña enviada por correo electrónico y crear una nueva.

transferencias

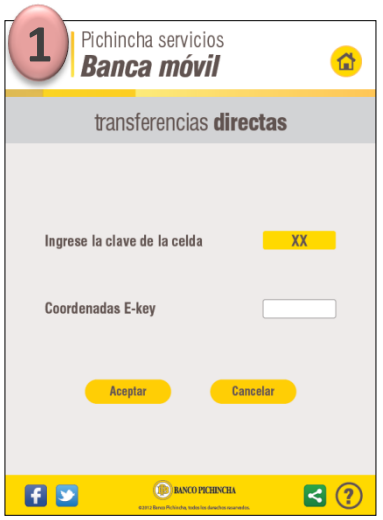
Transacciones Banca Móvil: TRANSFERENCIAS

Pueden ser Directas ó Interbancarias

1. TRANSFERENCIAS DIRECTAS: hacia cuentas de Banco Pichincha.
CUENTA DE DÉBITO: El ingreso de esta cuenta es opcional, si se omite, el sistema debitará la cuenta definida como principal.
CUENTA DESTINO: Número de cuenta a donde se transferirá el dinero. Si la cuenta destino está afiliada, ingresar el Alias.
MONTO: valor en números. Se acepta decimales.

2. TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS: hacia cuentas de otras entidades financieras.
CUENTA DE DÉBITO: El ingreso de esta cuenta es opcional, si se omite, el sistema debitará la cuenta definida como principal.
CUENTA DESTINO: Número de cuenta a donde se transferirá el dinero. Si la cuenta destino está afiliada, ingresar el Alias.
MONTO: valor en números. Se acepta decimales.
TIPO DE DOCUMENTO: de identificación del beneficiario, puede ser cédula, pasaporte ó RUC.
BANCO DESTINO: despliegue de las entidades financieras disponibles.
TIPO DE CUENTA: del beneficiario, puede ser ahorros o corriente.

Si la cuenta destino no está afiliada, el sistema solicitará una coordenada de la tarjeta e-key para confirmar la transacción.



pagos

Transacciones Banca Móvil: PAGOS

Se aceptan pagos de facturas y tarjetas de crédito

1. FACTURAS INSCRITAS: facturas previamente registradas en Internexo y se ha asignado un ALIAS

2. FACTURAS NO INSCRITAS: facturas que no se han registrado. Se debe ingresar el "Destinatario de Pago" que corresponde a la contrapartida (suministro de luz, número de teléfono, etc.)

3. TARJETAS DE CRÉDITO INSCRITAS: tarjetas previamente registradas en Internexo y se ha asignado un ALIAS

4. TARJETAS DE CRÉDITO NO INSCRITAS: tarjetas que no se han registrado. Se debe ingresar el número de tarjeta y escoger el tipo de tarja (Disponibles: MasterCard BP/Visa BP/DiscoverBP/Diners)*

Si las facturas o tarjetas a pagar no están afiliadas previamente (no inscritas), el sistema solicitará una coordenada de la tarjeta e-key para confirmar la transacción.

*Master y Discover en proceso de implementación

compra **minutos**

Transacciones Banca Móvil: COMPRA MINUTOS

Permite recargar minutos, desde y hacia cualquier operadora, a números propios y de terceras personas.

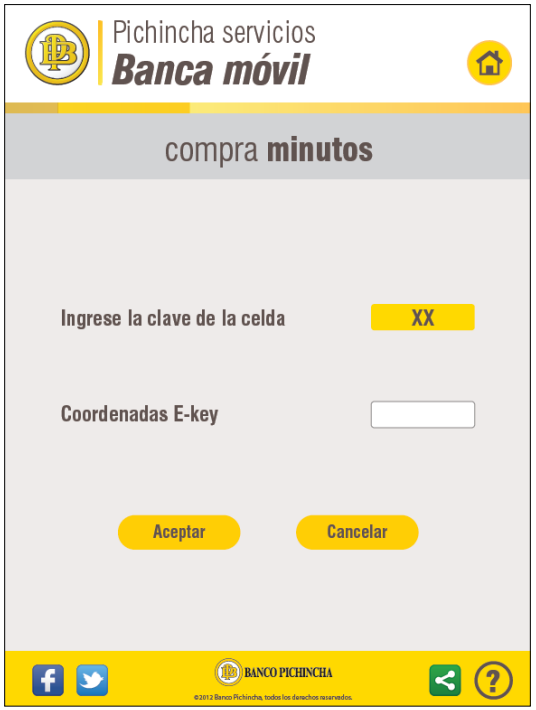
1. COMPRA DE MINUTOS:

NÚMERO CELULAR: que se desea recargar (de cualquier operadora). Si se omite este campo, se recargará al mismo celular con que se está transaccionando.

MONTO: Para Movistar y CNT, el mínimo a recargar es $4 y el máximo $30.
Para Claro, los valores permitidos son: $5, $6, $10, $20 y $30.

OPERADORA: seleccionar de la lista la operadora a la que pertenece el celular que se desea recargar.

Si el número celular a recargar no está registrado previamente, el sistema solicitará una coordenada de la tarjeta e-key para confirmar la transacción



consultas

Transacciones Banca Móvil: CONSULTAS

Permite consultar saldos y movimientos

1. CONSULTA DE SALDOS: esta opción muestra dos opciones:

Por ALIAS en la que se puede especificar la cuenta a consultar. Si se omite este campo el sistema desplegará la consulta de todas las cuentas afiliadas.

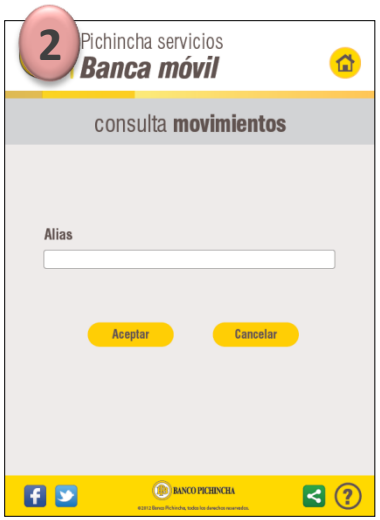
OTRAS CUENTAS, se puede escoger la cuenta a consultar por su tipo: ahorros, corriente o fondos.

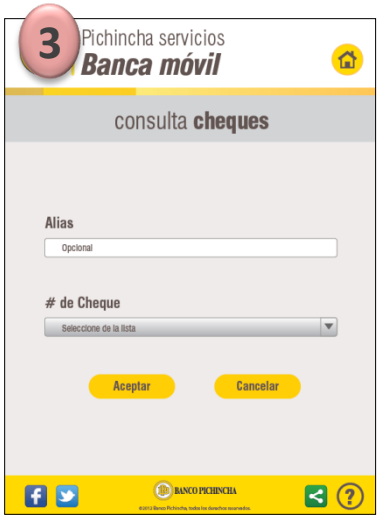
2. CONSULTA DE MOVIMIENTOS: esta opción despliega los últimos seis movimientos de la cuenta que se especifique por el Alias. Si se omite el Alias, el sistema tomará a la cuenta definida como principal para realizar la consulta.

3. CONSULTA DE CHEQUES: esta opción muestra el estado de un cheque (Pagado, Revocado, Prohibido, etc.). Se debe ingresar el Alias de la cuenta corriente y el número de cheque.

4. CONSULTA DE TARJETAS: esta opción muestra el valor a pagar dela tarjeta de crédito y su fecha de pago.
(Tarjetas disponibles: MasterCard BP/Visa BP/DiscoverBP/Diners)*

**Master y Discover en proceso de implementación*



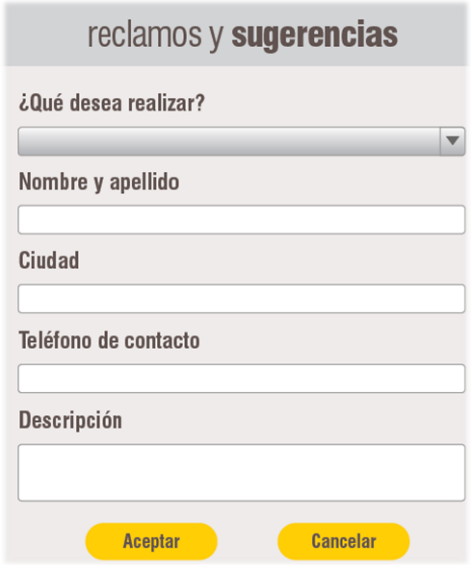


CONTÁCTENOS

Esta opción consta de dos opciones de Contacto:

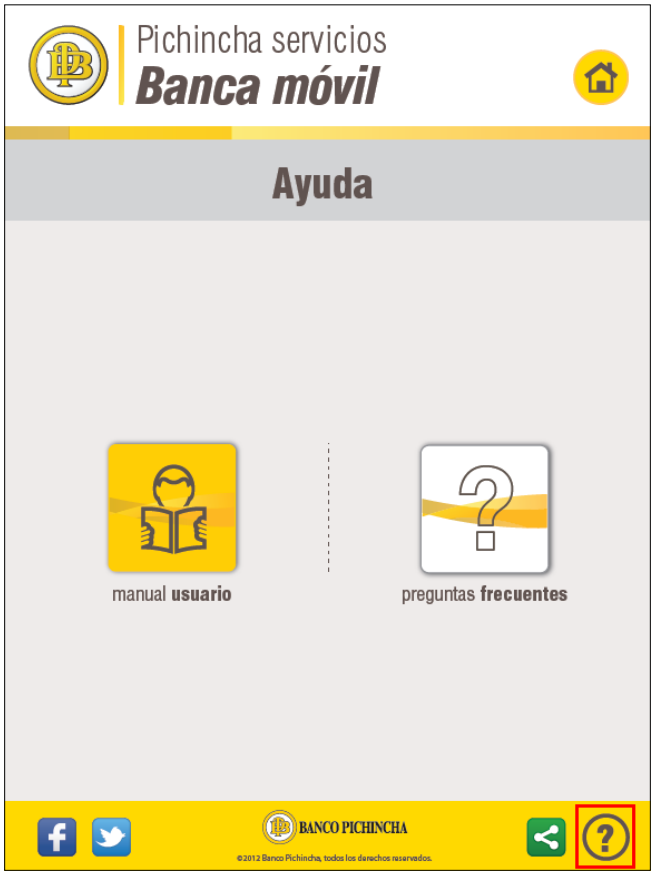
SERVICIO AL CLIENTE: es un botón de contacto directo con el Call Center, el número que se marcará es 1700-800-800

RECLAMOS Y SUGERENCIAS: se desplegará un formulario para el ingreso de la consulta, reclamo o sugerencia.



Botón AYUDA

Esta opción se encuentra en la parte inferior derecha. Ésta desplegará dos opciones de ayuda:



MANUAL DE USUARIO muestra la utilización de cada uno de los botones del Aplicativo Banca Móvil

PREGUNTAS FRECUENTES es una lista de preguntas que aclaran la funcionalidad completa del Aplicativo y las principales inquietudes de clientes usuarios.